

Die **WerkStadt Duisburg GmbH** ist ein Dienstleistungsunternehmen für Arbeit suchende Menschen und Arbeit gebende Unternehmen. Wir verstehen uns als soziales Unternehmen (Social Business). Der ökonomische Gewinn wird in den Betrieb für soziale (und ökologische) Zwecke reinvestiert.

## Telefonische Kundenbetreuung Inbound (m/w/d)

Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!

Unser Kunde in Duisburg sucht im Rahmen unserer **Vermittlungsagentur** der WerkStadt Duisburg GmbH eine **telefonische Kundenbetreuung Inbound (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenberatung
- Dialog mit Kunden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Vor- und Nachbereitung der Kundengespräche, inklusive Dokumentation
- Sicherstellung des Prozessablaufs
- Allgemeine administrative Aufgaben

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung **oder** erste Erfahrungen im Austausch und Beratung von Kunden
- Freundliche und kundenorientierte Ausdrucksweise
- Serviceorientierter Umgang mit Menschen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Sind Sie an der Aufgabe interessiert? Dann richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter [Vermittlungsagentur@werkstadt-duisburg.de](mailto:Vermittlungsagentur@werkstadt-duisburg.de). *Vermittlungsgutschein von Vorteil, jedoch kein „Muss“.*

Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Lisa Zappula unter der Rufnummer 0203/54424-153 sowie Monika Ickler unter der Rufnummer 0203/54424-257 gerne zur Verfügung.

**WerkStadt Duisburg GmbH,  
Usedomstr. 17, 47167 Duisburg**